

IBOTEC

Ingenieursbureau Ibotec b.v.

Ibotec@Ibotec.nl www.Ibotec.nl

Bosscheweg 135 5282 WV Boxtel

Tel. 0411 - 686136

VERWERKERSOVEREENKOMST

Ondergetekenden:

- A. De Vereniging van Eigenaars die met Ingenieursbureau Ibotec BV een overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: 'Vereniging van Eigenaars'; *de Heem II*
- en
- B. Ingenieursbureau Ibotec B.V., statutair gevestigd te Boxtel en tevens kantoorhoudende te Boxtel, aan het adres: Bosscheweg 135, 5282 WV BOXTEL, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17150190 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: J.F. van Erp, hierna te noemen: 'Verwerker';

In overweging nemende dat:

- I. De Vereniging van Eigenaars en Ingenieursbureau Ibotec BV zijn een overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Ingenieursbureau Ibotec BV (hierna te noemen: "verwerker") in opdracht van en voor rekening van de Vereniging van Eigenaars administratieve, financiële en technische beheertaken uitvoert, waaronder de behandeling van (reparatie)verzoeken van eigenaars, de incasso van de voorschot servicebijdragen en het bijhouden van de ledenadministratie, hierna te noemen: "de beheerovereenkomst";
- II. Ten behoeve van de beheerovereenkomst, verwerkt Verwerker in opdracht van de Vereniging van Eigenaars niet-gevoelige persoonsgegevens (hierna te noemen: "Persoonsgegevens");
- III. Partijen hebben afspraken gemaakt over de wijze waarop Verwerker dient om te gaan met de Persoonsgegevens, welke afspraken in deze overeenkomst zijn opgetekend, waarbij Partijen ten aanzien van de gebruikte begrippen hebben aangesloten bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Komen het navolgende overeen:

Artikel 1 Onderwerp en opdracht

De Vereniging van Eigenaars geeft Verwerker opdracht en instructies om Persoonsgegevens te verwerken namens de Vereniging van Eigenaars. De instructies van de Vereniging van Eigenaars kunnen onder meer nader omschreven zijn in deze Verwerkersovereenkomst, beheerovereenkomst, privacy policy (te raadplegen via onze website) en schriftelijk (of per e-mail) aangevuld worden.

Artikel 2 Verwerking

- 2.1. Verwerker garandeert dat zij (het bestuur van) de Vereniging van Eigenaars voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst toereikend geïnformeerd heeft over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen zoals omschreven in de beheerovereenkomst.
- 2.2. De Vereniging van Eigenaars en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie om een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken. Indien de Verwerker van mening is dat een verwerkingsinstructie van de Vereniging van Eigenaars een inbreuk oplevert op de AVG, dan stelt zij de Vereniging hiervan onmiddellijk in kennis.
- 2.3. De Verwerker houdt een administratie/register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van de Vereniging van eigenaars verricht.

Artikel 3 Subverwerkers

- 3.1. Verwerker is niet bevoegd om de Persoonsgegevens, zonder schriftelijke toestemming, door andere dan hierna genoemde subverwerker, te laten verwerken. In deze treedt Twinq Holding BV, statutair gevestigd en kantoorhoudend te Oosterhout, op als softwareleverancier t.b.v. het beheer van Verenigingen van Eigenaars.
- 3.2. Verwerker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde subverwerkers in de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1. Verwerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of subverwerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Verwerker verklaart dat met een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of -beding is gesloten.
- 4.2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de Vereniging van Eigenaars uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ter uitvoering van de beheerovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.



Artikel 5 Technische en organisatorische maatregelen (beveiliging)

- 5.1. Verwerker zal, voor eigen rekening en risico, net als de Vereniging van Eigenaars, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Evenals voorkomen dat onjuiste gegevens worden opgeslagen en het minimaliseren van het risico op fouten.
- 5.2. De in dit artikel bedoelde maatregelen omvatten in ieder geval maar niet uitsluitend:
- maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de verwerkersovereenkomst worden verwerkt, zoals bijvoorbeeld middels het instellen en regelmatig wijzigen van wachtwoorden;
 - maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking, zoals bijvoorbeeld door het regelmatig maken van back-ups, het versleutelen van bestanden, het gebruik van virussoftware en zorgvuldige omgang met datadragers;
 - maatregelen om actief zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Vereniging van Eigenaars;
- 5.3. Verwerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- 5.4. De Verwerker stelt de Vereniging van Eigenaars in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 6 genoemde verplichtingen ten aanzien van datalekken.

Artikel 6 Datalekken

- 6.1. Verwerker heeft een passend beleid voor de adequate omgang met datalekken, welk beleid bekend is gemaakt bij een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens bij Verwerker.
- 6.2. Indien Verwerker of de door haar ingeschakelde subverwerkers een datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld, en in ieder geval binnen 36 uur, (zowel telefonisch als per email) informeren.
- 6.3. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Vereniging van Eigenaars, alle inlichtingen verschaffen die de Vereniging van Eigenaars noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
- 6.4. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.

Artikel 7 Procedure rechten betrokkenen

- 7.1. Verwerker verleent de Vereniging van Eigenaars volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG die zien op de rechten van betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens.
- 7.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage richt aan de Vereniging van Eigenaars zal Verwerker, indien de Vereniging van Eigenaars dit verlangt, binnen 14 dagen medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is.

Artikel 8 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

- 8.1. Verwerker verklaart en garandeert dat alle Persoonsgegevens, door haar, binnen de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden verwerkt en opgeslagen.
- 8.2. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit aan het bestuur van de Vereniging van Eigenaars kenbaar gemaakt.

Artikel 9 Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1. Verwerker is op grond van artikel 28 lid 3 sub g AVG verplicht om bij de beëindiging van de verwerkersovereenkomst de in opdracht van de Vereniging van Eigenaars verwerkte Persoonsgegevens te vernietigen of deze aan de Vereniging van Eigenaars terug te bezorgen, en bestaande kopieën te verwijderen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens in het kader van (wettelijke) verplichten bewaard moeten worden. De Vereniging van Eigenaars kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 9.2. Verwerker zal de Vereniging van Eigenaars schriftelijk bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
- 9.3. Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen voor de Verwerker die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht zo lang de Verwerker Persoonsgegevens tot zijn beschikking heeft.

Artikel 10 Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

- 10.1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de beheerovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst leidend zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2. Bij wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die de Verwerker aan de Vereniging van Eigenaars verleent die van significante invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Vereniging van Eigenaars de keuze hiertoe aanvaardt, de Vereniging van Eigenaars in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker. Onder "significante



IBOTEC

Ingenieursbureau Ibotec b.v.

Ibotec@Ibotec.nl www.Ibotec.nl

Boscheweg 135 5282 WV Boxtel

Tel. 0411 - 686136

invloed" wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) subverwerker.

- 10.3. In het geval enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling evenals met de geest van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1. Verwerker is aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade die de Vereniging van Eigenaars lijdt door het niet nakomen van de wet en de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, voor zover dit is ontstaan door enig handelen of nalaten van Verwerker.
- 11.2. Verwerker is verplicht een deugdelijke (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Op verzoek van het bestuur van de Vereniging van Eigenaars zal Verwerker een actueel certificaat van de verzekering doen toekomen.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de beheerovereenkomst.
- 12.2. Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de beheerovereenkomst.
- 12.3. Deze verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.
- 12.4. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1. Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. In geval van een geschil tussen de Partijen betreffende de uitlegging of de toepassing van deze Verwerkersovereenkomst zoeken Partijen naar een oplossing door middel van onderhandelingen.
- 13.3. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Vereniging van Eigenaars gevestigd is, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen. De procedure vindt plaats in de Nederlandse taal.

Aldus overeengekomen, opgemaakt en in tweevoud ondertekend en op iedere pagina geparafeerd,

"Vereniging van Eigenaars"

Naam VvE: de Heun II

Voorzitter bestuur

Dhr./mevr. F.J. Bolhaar

Vught

Datum: 27-7-2018

"Verwerker"

IBOTEC

Ingenieursbureau Ibotec BV.

Dhr. J.F. van Erp

[Handwritten Signature]

Datum: 25-05-2018